



# ***Contingência***

***Como emitir a NFCe em Contingência?***



**MENTALISTAS**  
**STORE**

# Índice

<u><a href="#">Introdução</a></u>	<u><a href="#">3</a></u>
<u><a href="#">NFCe em Contingência no Sistema PDV</a></u>	<u><a href="#">4</a></u>
<u><a href="#">NFCe em Contingência no Sistema Retaguarda</a></u>	<u><a href="#">6</a></u>
<u><a href="#">Materiais relacionados</a></u>	<u><a href="#">9</a></u>

# Introdução

Este eBook tem o objetivo de te guiar sobre a emissão em contingência da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFCe) e não deixar seu estabelecimento sem vender.

Mostraremos duas situações de contingência: Sistema PDV e Sistema Retaguarda.

# NFCe em Contingência no sistema PDV

Sistema PDV (Ponto de Venda)

Abra e acesse (login/senha) o Sistema InfoPDV e vá na opção “Vendas”.

Emissão NFCe

Durante o processo de fechamento da venda e transmissão da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (modelo 65), caso o sistema informe que não foi possível transmitir a NFCe para fisco, ele realizará a seguinte pergunta:

- Deseja emitir NFC-e em Contingência off-line? Marque a opção “SIM”



# NFCe em Contingência no sistema PDV

## Impressão

O sistema automaticamente realizará a impressão em contingência no papel térmico em duas vias (uma via fica na empresa e outra vai com o cliente).

## Transmissão NFCe

Conforme orientação do fisco, após sanar o problema técnico, a empresa terá que transmitir a NFCe para aprovação até o próximo dia útil. Depois disso, não há necessidade de realizar uma nova impressão.

## Mensagem de Contingência

No corpo da nota terá o escrito: Emissão em Contingência devido a problemas técnicos.

# NFCe em Contingência no sistema Retaguarda

Sistema Mentalidade Legal e Gerencial

Abra e acesse (login/senha) o Sistema Infofisco e vá no menu “NFCe” / “Monitoramento”. Selecione a NFCe e clique no botão “Editar”.

Forma de emissão

Na tela de edição das informações da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (modelo 65), na aba “Inicial” / “Identificação”, selecione em “Forma de Emissão” a opção “9 – Contingência off-line”.

Preencha o campo “Justificativa”

Sugestão de justificativa: Indisponibilidade do webservice da SEFAZ.

# NFCe em Contingência no sistema Retaguarda

Identificação

\* Série:  \* Número:  \* Data/Hora Emissão:  10:17:10 \* Data/Hora Saída/Entrada:  16/05/2021 10:17:10

\* Natureza da operação:

\* Forma de Emissão:  \* Tipo de Atendimento:

\* Tipo de Impressão:

Município de Ocorrência do Fato Gerador do ICMS

\* UF:  \* Município:

Contigência

\* Data/Hora:  10:17:15

\* Justificativa:



# NFCe em Contingência no sistema Retaguarda

Após salvar a nota fiscal

Selecione a NFCe com o status “digitada” e realize os processos de transmissão/retorno normalmente.

Impressão

Após autorização, selecione a NFCe e clique no botão “Imprimir”. A impressão em contingência deve ser realizada no papel tamanho A4 em duas vias (uma via fica na empresa e outra vai com o cliente).

Transmissão

Conforme orientação do fisco, após sanar o problema técnico, a empresa terá que transmitir a NFCe para aprovação até o próximo dia útil. Depois disso, não há necessidade de realizar uma nova impressão.



## Materiais relacionados



### #Planilha de cadastro de produtos

[Clique aqui](#)

Planilha para auxiliar na revisão dos dados do cadastro de produto junto com a contabilidade.



### #Vídeo – Como se preparar para NFCe?

[Clique aqui](#)

Dicas sobre infraestrutura, certificação digital, cadastro de produtos e área tributária.



### #Qual leitor de código de barras devo escolher?

[Clique aqui](#)

- Códigos 1D x 2D
- Tipos de Leitores
- Mobilidade



### #Economize na escolha da impressora para NFCe

[Clique aqui](#)

- O que é uma impressora não fiscal?
- O que devo considerar para comprar uma impressora?
- Opções de comunicação com a impressora

## Mentalidade que transforma

Muito mais que um Sistema,  
uma mudança de mindset!

Com nosso poder de observação e dedução,  
“mineiramos” os processos e pessoas para uma  
transformação tecnológica nas empresas.

### Mentalistas de Empresas



**Acesse nosso:**



Blog

