

Como recuperar a senha do seu Certificado Digital

Instalação/Revogação



**Certificado
Digital**

Índice

<u>Introdução</u>	<u>3</u>
<u>Acesse o link</u>	<u>4</u>
<u>Email cadastrado</u>	<u>5</u>
<u>Cadastrar nova senha</u>	<u>6</u>
<u>Quais senhas posso recuperar?</u>	<u>7</u>

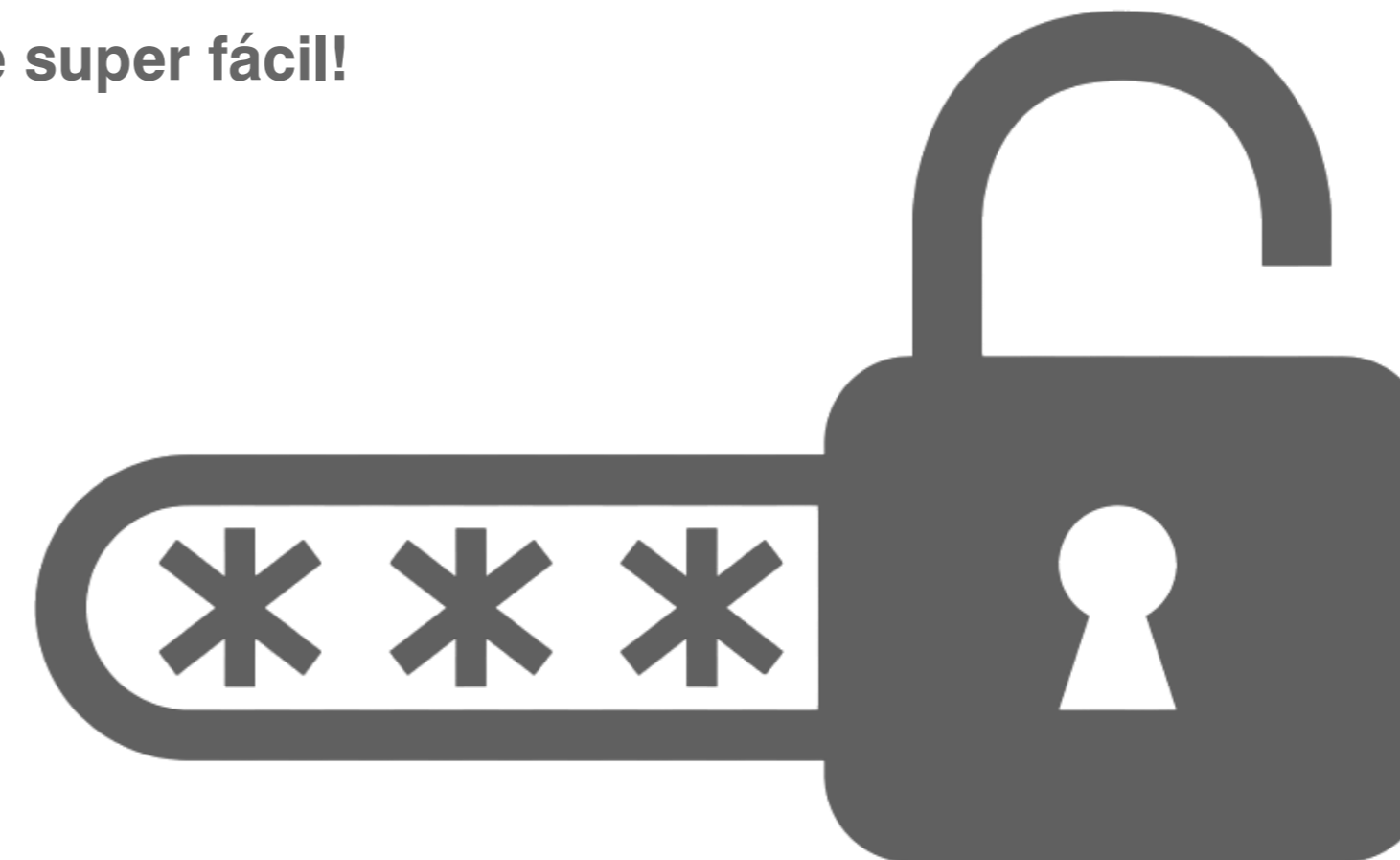
Introdução

Emiti um certificado digital A1 e não lembro da senha para instalação? Perdi meu certificado e não sei a senha para cancelar/revogar??

As perguntas acima, normalmente eram problemas à vista... Pois a perda da senha de instalação, principalmente, acarretava na compra de um novo certificado digital pela pessoa física ou jurídica.

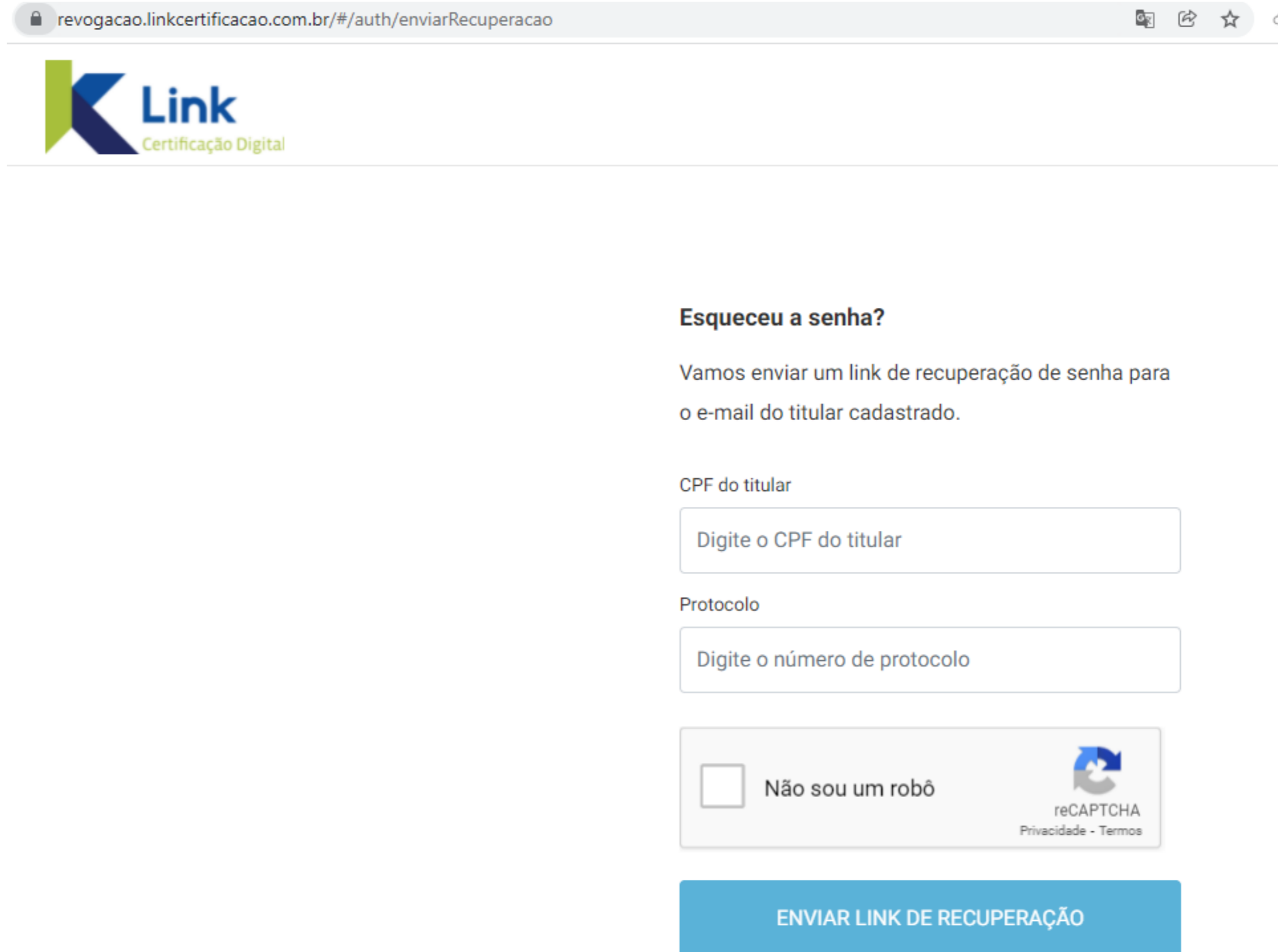
Escrevemos acima no tempo verbal "passado", pois a partir do final do ano de 2021 é possível recuperar a senha de revogação (A1 e A3) e instalação (A1) do seu certificado digital ICP-Brasil.

E neste eBook vamos te mostrar passo a passo de como fazer... Fique tranquilo, é super fácil!



Acesse o link

<https://revogacao.linkcertificacao.com.br/#/auth/enviarRecuperacao>



revogacao.linkcertificacao.com.br/#/auth/enviarRecuperacao

Link
Certificação Digital

Esqueceu a senha?

Vamos enviar um link de recuperação de senha para o e-mail do titular cadastrado.

CPF do titular

Protocolo

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR LINK DE RECUPERAÇÃO

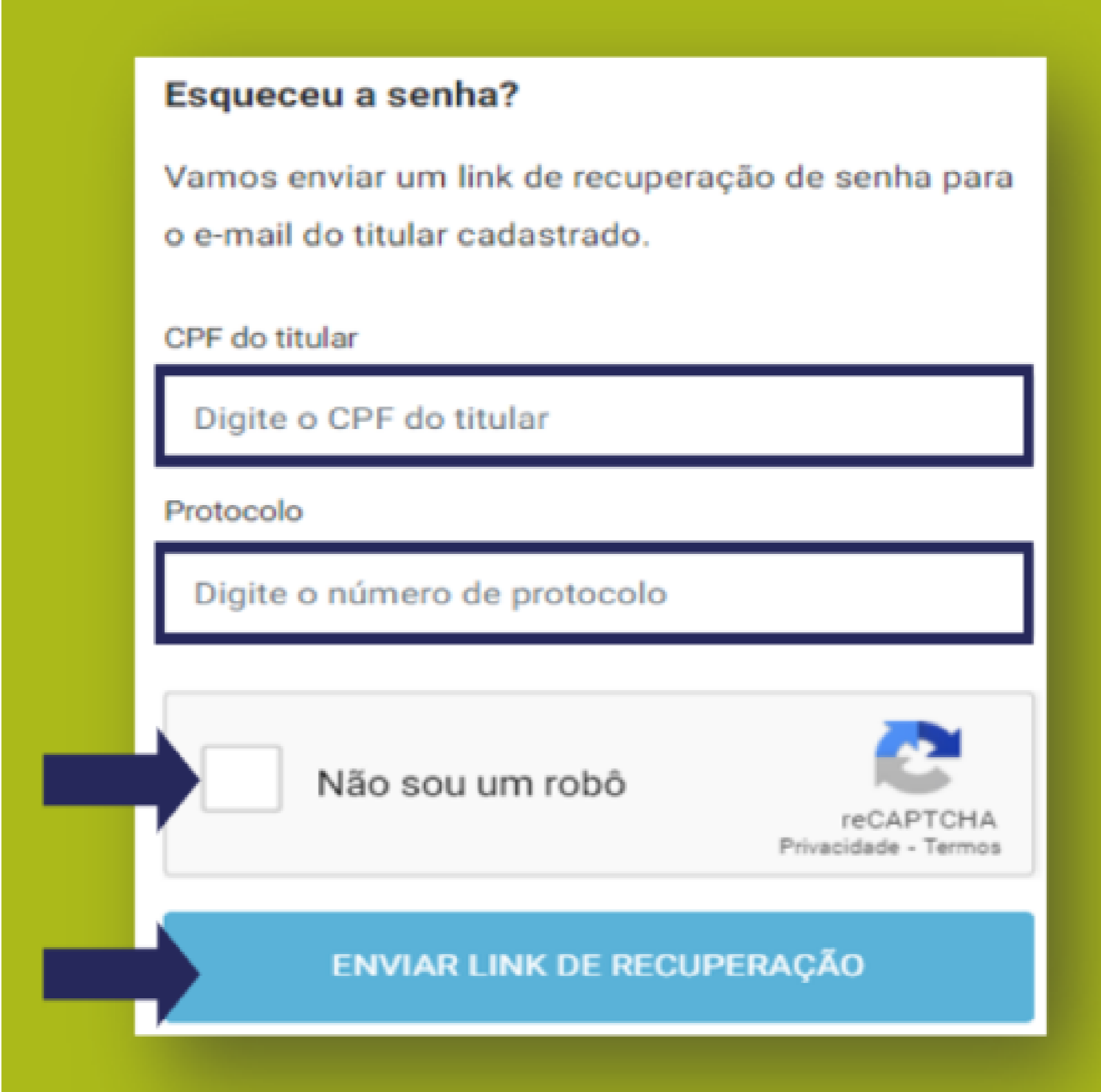
Acesse o link

Preencha com seu:

- CPF e
- Protocolo do certificado emitido.

Clique em:

- “Não sou robô” e
- “Enviar link de recuperação”.




Esqueceu a senha?

Vamos enviar um link de recuperação de senha para o e-mail do titular cadastrado.

CPF do titular

Protocolo

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

ENVIAR LINK DE RECUPERAÇÃO

Email cadastrado

Atenção:

- O link de recuperação será enviado no seu email cadastrado durante a emissão do certificado digital.
- Se não for possível acessar este email, a senha não poderá ser recuperada e você terá que comprar/emitir um novo certificado.



Email cadastrado

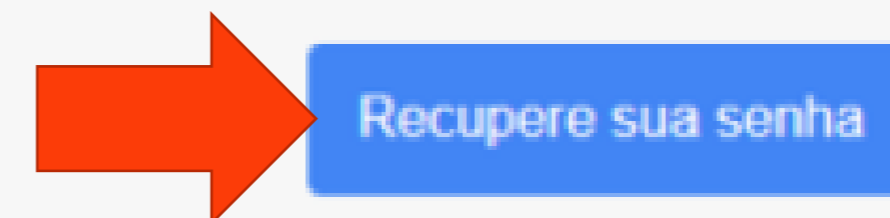
Abra o email enviado e clique em “Recupere sua senha”.

Prezado(a) [#NomeTitular#],

Você solicitou a recuperação da senha de instalação/revogação do seu certificado digital. Para efetivar a recuperação da senha, clique no botão abaixo:

Dados do certificado digital:

- Protocolo: [#Protocolo#]
- Tipo: [#Tipo#]
- CPF: [#Documento#]

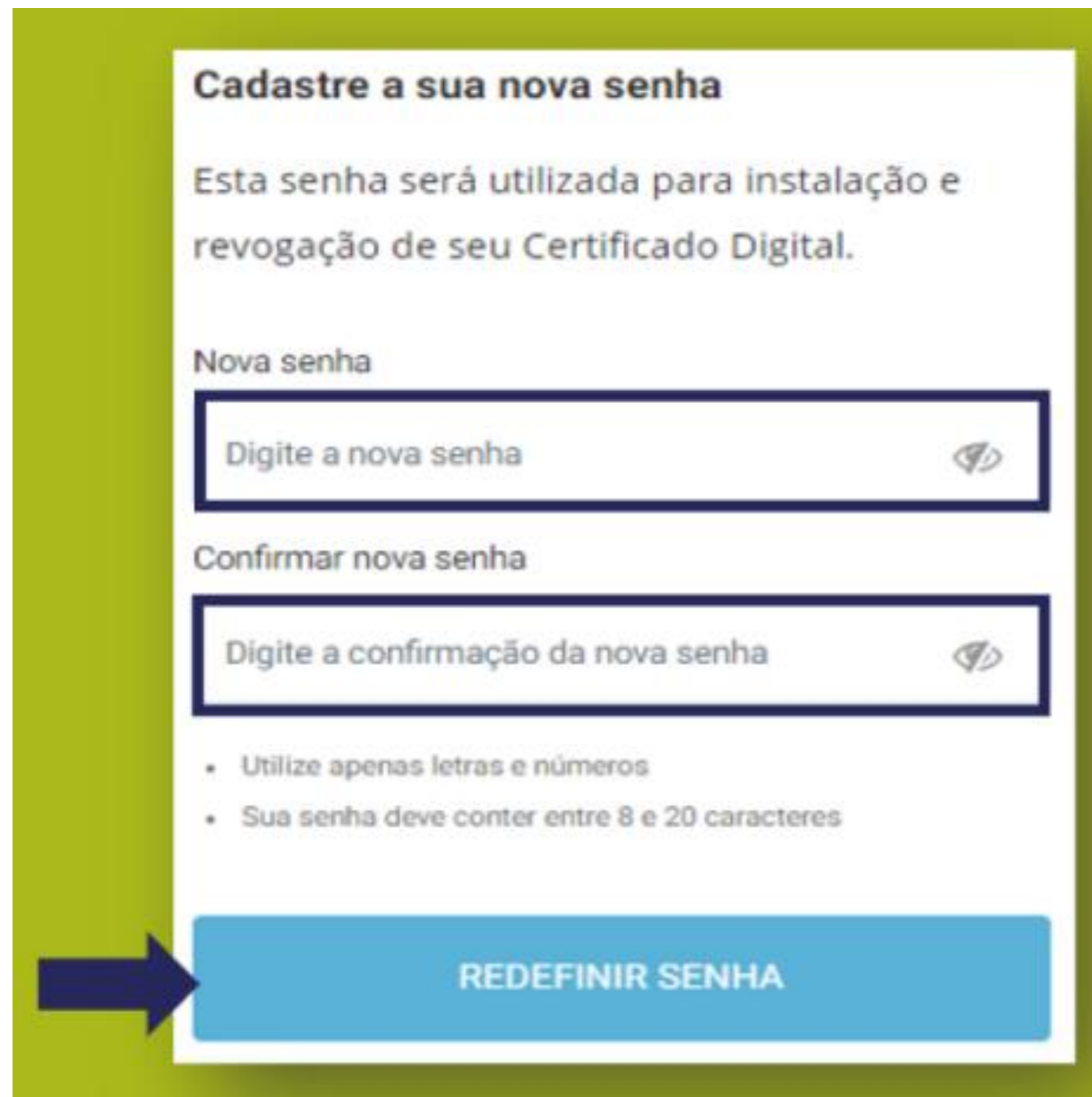


Caso você precise de algum suporte, ligue para **(31) 3327-6670** ou acesse o nosso site www.linkcertificacao.com.br. Você também pode enviar um e-mail para atendimento@linkcertificacao.com.br.

Cadastrar nova senha

Digite uma nova senha, confirme e clique em “Redefinir senha”.

Com isso, uma nova senha foi cadastrada e poderá ser utilizada para fins de revogação (A1 e A3) ou instalação (A1) do seu certificado digital.



Cadastre a sua nova senha

Esta senha será utilizada para instalação e revogação de seu Certificado Digital.

Nova senha

Confirmar nova senha

- Utilize apenas letras e números
- Sua senha deve conter entre 8 e 20 caracteres

REDEFINIR SENHA

Quais senhas posso recuperar?



Senhas do certificado digital que PODEM ser recuperadas

Senha	Modelo certificado	Tipo de emissão	Recupera?
Revogação/ Cancelamento	Todos	Presencial/ Videoconferência	SIM
Senha utilizada para realizar a primeira instalação do certificado	A1	Presencial/ Videoconferência	SIM
Senha para a utilização do certificado (Backup do certificado "arquivo.pfx")	A1	Presencial/ Videoconferência	NÃO
Senha para primeira instalação/ emissão	Safeid Nuvem (Aplicativo)	Videoconferência	SIM
Senha de Uso/ Utilização	Safeid Nuvem (Aplicativo)	Presencial/ Videoconferência	NÃO
Senha para a instalação do certificado em token/ cartão	A3	Videoconferência	SIM
PIN/PUK (Cartão/ Token)	A3	Presencial/ Videoconferência	A recuperação dessas senhas depende exclusivamente da possibilidade de cada modelo de dispositivo (Cartão/ Token), devendo consultar o manual de cada mídia para realização de seu desbloqueio.



AR Mentalistas Certificação Digital

Material desenvolvido pela nossa
Autoridade Certificadora:
AC LINK

CERTIFICADOS ECNPJ / ECPF



A1 (SEM MÍDIA)

O A1 é um certificado gerado e armazenado no computador do usuário. É necessário fazer uma cópia de segurança.



A3 TOKEN

O token é um dispositivo portátil com interface USB padrão, gera e armazena o certificado digital, dispondo de alto nível de segurança.



A3 CARTÃO

O cartão é um dispositivo portátil, que juntamente com a sua leitora com interface USB, gera e armazena o certificado digital.



A3 NUVEM

O certificado digital em nuvem não precisa usar mídias criptográficas, podendo acessar diretamente no seu smartphone.

Mentalidade que transforma

Muito mais que um Certificado Digital,
uma mudança de mindset!

Com nosso poder de observação e dedução,
“mineiramos” os processos e pessoas para uma
transformação tecnológica nas empresas.

Mentalistas de Empresas



Acesse nosso:



Blog

